



# 4STARS

## DANCE&AERIAL STUDIO

### REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH W 4STARS DANCE & AERIAL STUDIO

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług 4STARS DANCE & AERIAL STUDIO (dalej: „Klub”), prowadzonego przez FUNDACJĘ 4STARS DANCE & AERIAL STUDIO z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Tkackiej 14/2, NIP: 8943217579 (zwana dalej: „Firmą”).

Zajęcia prowadzone są w ramach klubu sportowego 4STARS DANCE & AERIAL STUDIO. Działalność klubu reguluje regulamin klubu sportowego. Członkowie klubu korzystają z zajęć 4STARS DANCE & AERIAL STUDIO i jej działalności w ramach wnoszonej opłaty członkowskiej. Każdorazowo, kiedy mowa o klientach lub uczestnikach zajęć należy przez to rozumieć także członków klubu sportowego.

#### § 1 Postanowienia ogólne

- 4STARS Dance & Aerial Studio za pośrednictwem instruktorów zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta usługi ruchowe, zwane dalej zajęciami baletowymi / tanecznymi / akrobatyką / gimnastyką / gimnastyką artystyczną / aerial.
- Jedynym przedstawicielem i osobą upoważnioną do podejmowania wszelkich decyzji związanych z funkcjonowaniem 4STARS, zajęciami, opłatami i pracą Instruktorów jest Monika Mączka-Gąsior.
- Klient (jego dziecko) może rozpocząć kurs tylko po podpisaniu umowy o świadczeniu usług w zakresie wybranych zajęć oraz pełną akceptacją jej warunków, jak i regulaminu oraz aktualnego cennika zajęć.
- Aby zajęcia przebiegały sprawnie, na najwyższym poziomie i aby współpraca układała się z największą korzyścią dla dzieci, prosimy o przestrzeganie niniejszego regulaminu.
- Klub informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania z umiejętności instruktora. Zajęcia prowadzone w 4STARS, są zajęciami technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.
- Klub nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Uczestnik deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie członkostwa, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
- Instruktor w 4STARS prowadzi zajęcia. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o wyklaskiwanie rytmu, wyliczanie rytmu i taktów lub odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (instruktora) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych figur. Jest również dla wielu pracowników (instruktora) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą.
- 4STARS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy przy braku regularnej opłaty miesięcznej, obrażaniu mienia 4STARS, niesubordynacji dziecka na zajęciach.
- Ostatnie zajęcia sezonu przy ul. Kłodzkiej - szkoła podstawowa nr 32 odbywać będą się na ulicy Zaporoskiej 39D.
- W 4STARS obowiązuje system zniżek:
  - za polecenia oraz zachęcenie do zapisu do klubu nowych osób, nie będących jeszcze klientami 4STARS,
  - zniżki rodzinne (rodzeństwo lub rodzic + dziecko) - dla osób powiązanych ze sobą, dodanych na jednym koncie w systemie obsługującym 4STARS (minimum 2, maksimum 3 osoby),
  - zniżki, możliwe do odebrania za punkty za aktywność. Punkty zdobywać można poprzez wykonywanie wyznaczonych w systemie aktywności, takich jak:
    - sumienne wypełnianie dostępnych czasowo ankiet,
    - wystawianie opinii, w określonym przez 4STARS miejscu, która jest nieprzerwalnie dostępna i widoczna dla innych użytkowników.
- Klienci mają możliwość korzystania z platformy video. Jest to możliwość dodatkowo płatna i dobrowolna.
  - 4STARS zastrzega, iż są to autorskie nagrania i każda próba kopiowania ich lub przekazywania dalej będzie skutkowałą powiadomieniem organów ścigania oraz natychmiastowym zabránieniem dostępu do platformy,
  - 4STARS zastrzega, iż tylko użytkownicy konta, które opłaci dostęp do platformy mogą korzystać z filmów dostępnych na platformie,
  - Konto dostępne jest w systemie obsługującym klub, w specjalnie przeznaczonej do tego zakładce,
  - Dostęp do platformy jest płatny dodatkowo, a jego koszt dostępny jest w cenniku 4STARS,
  - 4STARS zastrzega sobie prawo, do odebrania dostępu do platformy, w przypadku niedokonania opłaty za platformę w wyznaczonym terminie.

#### §2 Instruktorzy

- 4STARS zapewnia Klientowi wyszkolonego Instruktora tańca / akrobatyki / gimnastyki / aerial.
- 4STARS gwarantuje Klientowi, że każdy Instruktor prowadzący zajęcia dla klubu przeszedł wieloetapowe postępowanie kwalifikacyjne, a jego poziom znajomości techniki oraz metodyki pozwala na nauczanie na odpowiednim, najwyższym poziomie.
- Każdy Instruktor ma podpisaną z 4STARS umowę o zakazie konkurencji, która nie pozwala mu prowadzić zajęć bez pośrednictwa klubu dla osób, które korzystają, bądź korzystały z jej usług.
- W przypadku choroby lub innej czasowej niemożności wykonywania pracy przez Instruktora firma zobowiązuje się wyznaczyć odpowiednie zastępstwo.
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach Klient ma prawo do zaproponowania zmiany Instruktora.

#### §3 Dziecko i jego strój na zajęciach baletowych/tanecznych/akrobatycznych/gimnastycznych/aerial

- Klient zobowiązuje się zapewnić dziecku na zajęcia baletowe / taneczne / akrobatyczne / gimnastyczne / aerial wygodny, lekki strój do ćwiczeń (dopuszczalny strój baletowy / gimnastyczny) oraz obuwie zmianne (baletki, skarpetki - na zajęcia baletowe; napałcówki, skarpetki - w przypadku zajęć gimnastycznych; obuwie sportowe, skarpetki - w przypadku zajęć tanecznych).
- Klient zobowiązuje się, że zrobi wszystko, by jego dziecko na zajęcia przychodziło zdrowe, wypoczęte, z chęcią do ćwiczeń, z własną wodą oraz by słuchało i wykonywało polecenia Instruktora.

## §4 Zobowiązania Klienta/Rodzica/Opiekuna

1. Klient/Rodzic/Opiekun zobowiązuje się do:

- regularnego i terminowego uiszczania opłat za wybrane zajęcia,
- niewuczszczenia na zajęcia podczas choroby / nieprzyrowadzania na zajęcia dziecka chorego,
- punktualnego przyrowadzania i odbierania dziecka przed i po zajęciach o wyznaczonej godzinie (chyba, że ustali z Instruktorką inaczej), bądź poinformowania dziecka, by czekało na Instruktora w określonym miejscu przed zajęciami oraz wróciło z nim w określone miejsce, po odbytych zajęciach,
- niewchodzenia na salę ćwiczeń oraz nieoglądania dziecka poprzez szybę / drzwi (dziecko podczas trwania zajęć jest pod rzetelną opieką Instruktora),
- czekania na dziecko po zajęciach poza salą ćwiczeń, a jeśli już jest potrzeba by wejść na salę to tylko bez obuwia bądź w przeznaczonym do tego obuwiu zmiennym,
- powiadomieniu właściciela firmy (Monika Mączka-Gąsior) o zmianie adresu zamieszkania, adresu mailowego oraz telefonu kontaktowego, jeżeli zmiana nastąpiła w trakcie trwania umowy.

## §5 Dodatkowe zobowiązania rodziców

1. **DOTYCZĄCE TYLKO** zespołów turniejowych (Super Stars, Mini Super Stars, Stars, Arytmia Mini, Arytmia) Klient/Rodzic/Opiekun członek w.w. zespołów turniejowych zobowiązuje się do:

- zakupienia raz w roku kostiumu niezbędnego do występów, a także pokrycia kosztów wyjazdów na festiwale i konkursy ("wpisowe", przejazd, opieka trenerska),
- poinformowania Instruktora - Moniki Mączki-Gąsior minimum miesiąc przed planowanym wyjazdem na turniej / konkurs taneczny, w przypadku niemożliwości uczestniczenia dziecka w danym turnieju / konkursie tanecznym (MOŻLIWOŚĆ TAKA ISTNIEJE TYLKO W NAGŁYCH, LOSOWYCH PRZYPADKACH). Terminy wyjazdów na turnieje/konkursy taneczne są podawane zawsze z możliwie największym wyprzedzeniem tak, by Rodzice/Opiekunowie mieli możliwość ustalenia własnego grafiku,
- w przypadku wyjazdu na turniej jest pobierany zadatek (patrz § 5 podpunkt a),
- pokrycia kosztów naprawy wszelkich szkód wyrządzonych przez dziecko zarówno w sali, gdzie odbywają się zajęcia jak i na korytarzu oraz w trakcie przeglądów tańca czy innych wyjazdów grupowych (jeżeli takowe będą),
- przyrowadzania dziecka na wcześniej ustalone dodatkowe próby i występy,
- wspierania dziecka w jego pracy w zespole i zachęcania do podnoszenia swoich umiejętności,
- informowania Instruktorki o jakichkolwiek zaistniałych problemach, dotyczących bezpośrednio zdrowia i samopoczucia dziecka, bądź jego funkcjonowania w grupie.

## §6 Zobowiązania 4STARS Dance & Aerial Studio

1. 4STARS oświadcza, że posiada personel dydaktyczny przyjazny dzieciom oraz posiadający niezbędne kwalifikacje do prowadzenia zajęć.

2. 4STARS zobowiązuje się do świadczenia za pośrednictwem Instruktorów usług w postaci prowadzenia zajęć z należytą starannością, a w szczególności:

- realizację założonego programu nauczania dla poszczególnych grup: baletowych, tanecznych, akrobatycznych, gimnastycznych, aerialowych,
- tworzenia układów choreograficznych / pokazów do zaprezentowania dla Rodziców / Opiekunów i/lub na pokazach i turniejach tanecznych (jeśli takowe będą zaplanowane),
- prowadzenie list obecności dzieci,
- możliwie szybkiej reakcji na sugestie Klienta,
- zapewnienie opieki nad dzieckiem podczas zajęć,
- informowanie Rodziców / Opiekunów o zaistniałych zmianach dotyczących płatności, Instruktorów, godziny zajęć, odwołania zajęć czy też ich odrobienia,

3. 4STARS zobowiązuje się do udostępniania nowych materiałów na platformie video, co najmniej 2 razy w miesiącu.

## §7 Termin zajęć i płatności

1. Z tytułu świadczenia usług przez Klub Uczestnik lub Opiekun zobowiązany jest uiszczać na rzecz 4STARS miesięczną opłatę za przynależność do grupy, stosownie do a.

2. Uczestnik zobowiązany jest do ponoszenia całości kwoty za miesiąc, niezależnie od pojedynczych nieobecności na zajęciach, gdyż opłata jest za przynależność do poszczególnych grup.

3. Zajęcia odbywają się raz, dwa lub trzy razy w tygodniu po 45/50/60/90/120 minut (w zależności od grupy).

4. Opłata regularna za zajęcia jest ustalana w zależności od rodzaju, miejsca zajęć, czasu ich trwania oraz charakteru grupy (grupa turniejowa, rekreacyjna).

5. Opłata promocyjna - obowiązuje tylko jeśli Klient podepnie za zajęcia płatność kartą (-30 zł miesięcznie).

6. Aby opłata była promocyjna, kartę należy podpiąć w systemie nie później niż do dnia poprzedzającego wystawienia płatności za miesiąc bieżący w specjalnie wyznaczonym do tego miejscu. Po tym terminie opłata promocyjna obowiązywać będzie dopiero od kolejnej opłaty.

7. Podpięcie karty oznacza, płatność automatyczną, pobieraną równo z rozpoczęciem terminu płatności, bez dodatkowej ingerencji klienta (klient raz dodaje kartę, następane opłaty pobierane zostają bez ponownego podawania danych w systemie).

8. W wypadku chęci odpięcia karty z systemu przez Klienta, podczas, gdy Klienta obowiązuje okres wypowiedzenia, karta zostanie odpięta dopiero po skończeniu okresu wypowiedzenia lub po pobraniu z góry z karty opłaty za cały obowiązujący okres.

9. W wypadku wygaśnięcia ważności podpiętej w systemie karty, klient zobowiązany jest do podpięcia nowej, ważnej karty w terminie nie późniejszym niż do dnia poprzedzającego wystawienia płatności za miesiąc bieżący. W innym przypadku opłata promocyjna nie będzie obowiązywać.

10. W wypadku częstych problemów z automatycznym pobraniem opłaty miesięcznej (takimi jak: brak środków na koncie, blokowanie limitów karty, problemy z 3D Secure lub inne), 4STARS ma prawo do odpięcia karty i odmówienia klientowi dalszego korzystania z opłaty promocyjnej.

11. Opłata jest pomniejszana tylko w przypadku, kiedy:

- zajęcia nie odbędą się i nie będzie możliwe ich odrobienie z winy 4STARS;

12. Opłata za jednorazowe wejście na zajęcia wynosi 50 zł lub 60 zł (według cenników poszczególnych placówek) i jest doliczana do całości miesięcznej opłaty, w przypadku jeśli Rodzic / Opiekun zdecyduje się na dalszy udział dziecka w zajęciach (podpisaniu umowy).

13. Zajęcia odbywają się 1x w tygodniu, 2x w tygodniu, bądź 3x w tygodniu w zależności od charakteru i zaawansowania grupy. Opłata za zajęcia jest zryczałtowana - dotyczy przynależności do poszczególnych grup - co oznacza, że za **KĄDZY MIESIĄC** wynosi tyle samo (nie wliczając wakacji - (miesiąc lipiec i sierpień)).

14. Opłata jest pobierana z góry w terminie od 1-ego do 7-go dnia każdego miesiąca (automatycznie poprzez podpięcie karty) lub ręczne dokonanie jej w systemie obsługującym 4STARS wybierając jeden z dostępnych sposobów płatności (jednorazowa opłata kartą, przelewy24, applePay, blik).

15. W przypadku niedokonania płatności w terminie Klient zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych.

16. W przypadku niedokonania wpłaty w wyznaczonym terminie, dziecko nie będzie mogło uczestniczyć w zajęciach tanecznych, instruktorka ma prawo skreślić dziecko z listy.

17. Instruktor ma prawo nie wpuścić Uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił.

18. Pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort zajęć.

- a) jeśli pracownicy administracji lub kierownictwo zdecydowały o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć lub odebraniu dostępu do platformy video, zostaje mu zwrócona cała kwota, którą oferował się zapłacić,
- b) pracownicy administracji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć.,
- c) pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o pozbawieniu dostępu do platformy video dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że klient może dopuszczać się łamania regulaminu.

19. Każda osoba, która przebywa na terenie Klubu musi być na liście uczestników na zajęcia. W przypadku braku obecności na liście, osoba jest zmuszona opuścić Klub w trybie natychmiastowym. Każda lista określa precyzyjnie czas, godzinie oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie Klubu w wybranych godzinach, na określonych w regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.

## §8 Odrobienie zajęć

1. Każdą nieobecność na zajęciach **MOŻNA ODROBIĆ** na innych zajęciach dostosowanych dla danej grupy wiekowej w naszych wybranych lokalizacjach i terminach dogodnych dla klientów.

2. Nieobecność należy zgłosić najpóźniej do 24 h przed zajęciami (poprzez wyznaczone do tego miejsce w systemie obsługującym klub). Przy zachowaniu tego terminu jest możliwe ich odrobienie w przeciągu 14 dni od dnia zgłoszenia nieobecności. Osoba, która nie poinformowała o nieobecności we wskazanym terminie nie ma prawa do odrobienia zajęć w tym trybie.

## §9 Okres prowadzenia zajęć i rezygnacja z udziału w zajęciach

1. Zajęcia w 4STARS są prowadzone od września/października do czerwca (zgodnie z kalendarzem roku szkolnego ustalonym przez MEN).

2. Dni wolne od zajęć będą ustalane według kalendarza MEN.

3. Rezygnację z uczestnictwa dziecka w zajęciach należy złożyć poprzez system obsługujący klub. Nie zostają akceptowane wypowiedzenia składane ustnie, drogą mailową, smsową, pisemną bądź też przez „osoby trzecie“.

4. W przypadku rezygnacji z zajęć rodzic jest zobowiązany do uzupełnienia wypełnienia „Wypowiedzenia umowy”, dostępnego w systemie obsługującym klub, w którym wyraźnie zaznaczy od jakiego miesiąca dziecko nie będzie uczęszczało na zajęcia. Wypowiedzenie jest jednomiesięczne i następuje ze skutkiem na koniec miesiąca, co oznacza że jeśli złożymy rezygnację należy opłacić jeszcze cały kolejny miesiąc zajęć, przez który dziecko może uczęszczać na zajęcia.

5. W przypadku braku złożonego wypowiedzenia klient zobowiązany jest do opłaty okresu do końca trwania umowy (nawet jeżeli klient lub jego dziecko nie uczęszcza na zajęcia od kilku miesięcy).

6. W przypadku, kiedy klient ma podpętą kartę, jest ona odcączana z systemu w momencie uregulowania wszystkich opłat do końca trwania umowy lub za zgodą dwóch stron (klient musi uargumentować powód chęci odpięcia karty).

7. 4STARS ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku zalegania z płatnościami przez klienta.

## §10 Końcowy pokaz - spektakl

1. Zajęcia będą miały swoje zwieńczenie w postaci spektaklu tanecznego, który zostanie wystawiony w czerwcu, dokładnie 9.06.2024r. na dużej scenie ATM na Bielanach Wrocławskich (4STARS zastrzega sobie zmianę miejsca i terminu z przyczyn nie zależnych od klubu).

2. Każde dziecko, które uczęszcza na zajęcia do 4STARS będzie częścią wielkiego widowiska tanecznego, które odbędzie się w czerwcu we wskazanym miejscu.

3. Wejście na spektakl będzie biletowane, każdy rodzic/opiekun dokonuje zakupu biletu na widowisko we własnym zakresie. Wszystkie szczegóły zostaną podane przez właścicielkę - Monikę Mączkę-Gąsior.

## § 11 Pozostałe

1. Usługodawca nie ubezpiecza uczestników zajęć od nieszczęśliwych wypadków.

2. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta Klubu. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościć sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

3. Klub informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i zabierać takowe ze sobą na salę, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościć sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie placówki rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zabrania ich ze sobą na salę), mimo zaleceń ze strony Klubu. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

4. Instruktor prowadzący zajęcia ma prawo do wykluczenia z zajęć dziecka, którego zachowanie zakłóca ich przebieg. W przypadku permanentnego łamania regulaminu dziecko może zostać usunięte z grupy.

5. Każdy uczestnik zajęć na koniec roku szkolnego otrzyma dyplom ukończenia zajęć od 4STARS.

6. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach. Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zajęć podczas Warsztatów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościć sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę Uczestnik każdorazowo Klub usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z organizatorem, tj. Klubem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

7. Teren 4STARS Dance & Aerial Studio jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie 4STARS Dance & Aerial Studio znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu 4STARS Dance & Aerial Studio. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie Klubu. Każda próba zakłócenia pracy instruktorów lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Klubu, jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy klubu i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

8. 4STARS informuje, że teren Klubu jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie Klubu jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest jedynie teren holu na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Codzienna praca 4STARS nie będzie rejestrowana, a materiały codziennie kasowane. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie Klubu.

9. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w, jaki sposób są przetwarzane Wasze dane, są dostępne tutaj: <https://4starsdanceaerialstudio.pl/wp-content/uploads/2023/11/Polityka-Prywatnosci-23-24.pdf>

10. Warunki zapisane w regulaminie nie podlegają negocjacom.

## §12 Siła Wyższa

1. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
  2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
  3. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, placówka jest uprawniona do przejścia na tryb nauczania/prowadzenia zdalnego lub realizacji usługi w formie „zajęć online” do końca trwania umowy, co jest integralną częścią umowy pomiędzy Placówką i Uczestnikiem.
  4. W przypadku, gdy Uczestnik z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
  5. Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Uczestnikowi niezwłocznie po reorganizacji placówki i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Uczestnikiem.
  6. Uczestnik będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
  7. W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych.
- Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Uczestnika sposób.
8. Uczestnik wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.
  9. W przypadku ponownego zamknięcia placówek szkolnych, 4STARS przenosi działania na drogę online i zapewnia każdemu uczestnikowi zajęcia na platformie ZOOM (lub innej ustalonej przez 4STARS), bądź w postaci nagrań - filmów z lekcjami (możliwość wyboru wg preferencji), opłata ulega wtedy pomniejszeniu o 20% wyjściowej kwoty za zajęcia (w przypadku grup rekreacyjnych) lub 40% wyjściowej kwoty za zajęcia (w przypadku zespołów turniejowych).

## §13 Odstąpienie i reklamacje

1. Zamawiający, będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny, wysyłając oświadczenie Wykonawcy.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się w chwili podpisania Umowy.
3. Oświadczenie może być wysłane drogą elektroniczną poprzez pocztę, na adres mailowy: [4starsdanceaerialstudio@gmail.com](mailto:4starsdanceaerialstudio@gmail.com), bądź poprzez system obsługujący szkołę.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w ust. 3 adres. Wykonawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

## §14 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą,
  - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą,
  - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich),
3. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/4>.

## §15 Kontakt i sprawy informacyjne

1. W przypadku wątpliwości w sprawach związanych z usługami 4STARS klient ma prawo do kontaktu z odpowiednimi biurami informacyjnymi 4STARS.
2. W wypadku kontaktu z nieodpowiednim biurem, Klient może zostać przekierowany do odpowiedniego, zajmującym się sprawami związanymi z sprawą klienta biura.
3. Działy informacyjne 4STARS pracują w poniżej przedstawionym harmonogramie. Pracownicy nie mają obowiązku udzielania informacji poza godzinami pracy biura.
4. Harmonogram pracy i działalności biur:
  - a) Biuro informacyjne – pod numerem 505-376-552 – dostępne w godzinach 10:00 – 12:00
  - b) Biuro informacyjne – pod numerem 501-470-803 – dostępne w godzinach 16:00 – 18:00
  - c) Biuro informacyjne – pod adresem mailowym – [4starsdanceaerialstudio@gmail.com](mailto:4starsdanceaerialstudio@gmail.com) – odpowiedź Klient uzyska tak szybko, jak to możliwe
  - d) Dział pomocy technicznej (w zakresie systemu) – pod adresem mailowym – [moditsystem@gmail.com](mailto:moditsystem@gmail.com) – odpowiedź Klient uzyska tak szybko, jak to możliwe
5. 4STARS zastrzega prawo do zakończenia komunikacji i pomocy w wyjaśnieniu sprawy, w przypadku agresji werbalnej, obrażania mienia 4STARS lub innej sytuacji, którą pracowników uzna za rażącą w jego osobę. W przypadku wystąpienia jednej z wymienionych sytuacji, umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym.